	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	PROCESO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGÓ: FPSG-11
	FORMATO DE FELICITACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS		VERSIÓN: 02
			FECHA:12/12/2018
	ELABORÓ: Claudia Niño	REVISÓ: Alejandro Durango	APROBÓ: Alejandro Durango

Nota: Señor Usuario, Cliente, Visitante, por favor diligencie la información solicitada en este formato con letra clara, para realizar efectivamente el correspondiente trámite. La respuesta a su FQS se le enviara a los medios de comunicación que registre en este formato, en un término de 5 días hábiles.

FECHA:	DD	MM	AAAA

FELICITACIONES ☐ QUEJA ☐ SUGERENCIA ☐

DATOS DE QUIEN PRESENTA LA FELICITACIÓN, QUEJA, SUGERENCIA			
Nombres y Apellidos:			
Cédula de Ciudadanía		Pasaporte	
Dirección:			
Teléfono:			
Correo electrónico:			
DECRIPCIÓN DE LOS HECHOS (Por favor indique las razones que sustentan su FQS			
Fecha de Ocurrencia	DD MM AAAA	No. Vehículo*:	Placa*:
*Diligenciar en caso que su petición, queja, reclamo o sugerencia vaya dirigida a un conductor			

Firma de quien presenta la FQS:					
ESPACIO PARA USO EXCLUSIVO DE COOMULTRANSVILLA					
Nombre del Funcionario que recibe la queja:					
Cargo:			Firma:		
Area responsable de la respuesta a la FQS:					
Nombre del responsable de la respuesta:					
Fecha de respuesta:	DD	MM	AAAA	Medio de respuesta:	Llamada Tefefonica ☐
					Correo Electronico ☐
					Correo Fisico ☐